

Privacyverklaring

OndernemersFabriek Drenthe



#IkBenDrentsOndernemer

Versie: 1.1

Datum: 01-1-2019

Privacyverklaring OndernemersFabriek Drenthe

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van OndernemersFabriek Drenthe, hierna OFD genaamd. In deze verklaring verschaft OFD informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen in het kader van de dienstverlening, website en sociale media van OFD. OFD gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01 november 2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die OFD verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, de begeleiding en ondersteuning van ondernemers, het gebruik van de sociale media en/of het bezoeken van onze websites.

Door het deelnemen aan het programma van OFD geeft u toestemming aan OFD om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan OFD verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

OFD, gevestigd aan Havenkade 6 te Assen en actief als project van Provincie Drenthe, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

1. Deelname OndernemersFabriek Drenthe

- Bedrijfsgegevens
 - Bedrijfsnaam
 - KvK nummer
 - BTW nummer
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Logo bestand
- Locatiegegevens
 - Bedrijfsadres (straat, huisnummer, postcode, plaats) of;
 - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres

Informatie vastleggen tijdens het traject

- Ondernemersplan incl. financiële paragraaf (in diverse vormen)
- Inge vulde ondernemersscan van de ondernemer
- Samenvatting van business development gesprekken
- Registratie deelname trainingen

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- De inschrijving van nieuwe deelnemers (betrokkenen)
 - Bedrijfsgegevens

- Contactgegevens
- Op de hoogte houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
 - E-mailadres
 - Mobiel telefoonnummer
- Voor het uitvoeren van het persoonlijke en bedrijfsmatige ontwikkeltraject
 - Ondernemersplan incl. financiële paragraaf (in diverse vormen)
 - Ingevulde ondernemersscan van de ondernemer
 - Samenvatting van business development gesprekken
 - Registratie deelname trainingen

Website

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Ondernemers

- Vermelding foto en logo op website
- Persoonlijke tekst op de website
- Foto's van activiteiten en trainingen op website

Sociale media

Ondernemers

- Foto's van activiteiten en trainingen op sociale media

Verzameldoelen

Binnen de website van OFD worden gebruikstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan OFD de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat OFD bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan OFD is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met OFD te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met OFD aan te gaan.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. OFD maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

OFD maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties en SEO content bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens

worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). OFD heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan OFD te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. OFD heeft hier geen enkele invloed op. OFD heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij “tracking cookies” op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina’s u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties en SEO content af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

OFD bewaart de gegevens totdat betrokkenen niet meer deelnemen aan het programma van de OFD en totdat de gegevens niet meer vereist zijn voor de verantwoording van het programma. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun gegevens te verwijderen of wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode tot twee jaar na deelname.

OFD kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien de verantwoording van de activiteiten van OFD verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat OFD bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Provincie Drenthe
 - Toegang tot alle gegevens die gebruikt worden voor het begeleidingstraject van de deelnemers. Formeel is OFD een project van Provincie Drenthe, waarbij de bijdrage van deelnemers deels gesubsidieerd wordt door Provincie Drenthe
- IT-partner voor hosting en onderhoud website
 - Toegang tot backend van de website en content
- IT-partner voor email en systeembeheer
 - Toegang tot alle emailaccounts van het projectteam van OFD

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien OFD hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. OFD zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

OFD gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Deelname aan OFD kan door de betrokkene per maand worden opgezegd. Binnen het traject kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen.

Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

Ondernemersfabriek Drenthe
Havenkade 6
9403AH
Assen
info@ondernemersfabriekdrenthe.nl
0592 201 076